

BF203 - BANKACILIK HİZMET VE ÜRÜNLERİ - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - Finans ve Bankacılık Bölümü
Genel Bilgiler**Dersin Amacı**

Finansal sistem ve bankacılığı, hizmet ve mevzuat bakımından anlamaktır.

Dersin İçeriği

Bankacılık sisteminin fonksiyonları, finansal aracılık fonksiyonunun boyut ve etkileri, bankaların verdikleri finansal hizmet türleri itibarıyla uygulama ilkeleri ve mevzuatı.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

• Bankacılık Ürün ve Hizmetleri, Mehmet Vurucu ve Mustafa Ufuk Arı, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2015. • A'dan Z'ye Bankacılık, Mehmet Vurucu ve Mustafa Ufuk Arı, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2014. • Bankacılık Hizmet Ürünleri, Anadolu Üniversitesi Yayını, Eskişehir, 2019

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri**Anlatma Yöntemi****Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar**

İlgili haftaya gelmeden önce konu ile ilgili hazırlık yapılması tavsiye edilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Yardımcı öğretim elemanı yoktur.

Dersin Verilişi**Yüz Yüze****Dersi Veren Öğretim Elemanları**

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Uçar Arş. Gör. Dr. Fatmanur Deniz

Program Çıktısı

1. Bankacılık işlemlerini açıklayabilir.
2. Finansal yeniliklere ve bankacılık işlemlerine uyum sağlayabilir
3. Bankacılık tekniklerini çeşitlendirir ve organize edebilir

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygu
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik-hizmet-ve-urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Bankacılık Kavramı, Tarihçesi ve Fonksiyonları Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 1	
2	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik-hizmet-ve-urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Mevduatın Tanımı ve Genel Sınıflandırılması Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 1	
3	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik-hizmet-ve-urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Ticari Senetlere Dayalı Bankacılık Hizmetleri Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 2	
4	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik-hizmet-ve-urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 3	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygu
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
5	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Bankalarda Servet Yönetimi, Saklama Hizmetleri ve Yatırım Fonları Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 4	
6	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Bankacılıkta Finansal Yatırım Hizmetleri Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 5	
7	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf https://acikerisim.nevsehir.edu.tr/handle/20.500.11787/6214?locale-attribute=en	Anlatım-Soru Cevap	Dijital Bankacılık I Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 6 sayfa: 169-180	
8			Ara Sınav	
9	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf https://acikerisim.nevsehir.edu.tr/handle/20.500.11787/6214?locale-attribute=en	Anlatım-Soru Cevap	Dijital Bankacılık II Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 6 sayfa: 169-180	
10	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Banka ve Kredi Kartları Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 6 sayfa: 182-198	
11	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Bankalarda Kambiyo Hizmetleri Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 7 sayfa: 199-203	
12	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Bankalarda Dış Ticaret ve Sigortacılık Hizmetleri Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 7 sayfa: 201-222	
13	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf	Anlatım-Soru Cevap	Bankalarda Kurumsal Yönetim ve Bankacılık Etik İlkeleri Anadolu University Publications/Banking Service Products Book Chapter 7 pages: 201-222	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim		Uygu
			Metodları	Teorik	
14	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf		Anlatım- Soru Cevap	Bankacılıkta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Önlemler ve Tüketicinin Korunması Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 8 sayfa: 237-250	
15	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/c566741b091425a15cf3234944ae959f/bankacilik_hizmet_ve_urunleri.pdf		Anlatım- Soru Cevap	Bankacılıkta Finansal Pazarlama Anadolu Üniversitesi Yayınları/Bankacılık Hizmet ürünleri Kitabı Bölüm 8 sayfa: 251-257	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	10	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	1,00
Final Sınavı Hazırlık	7	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Finans ve Bankacılık Bölümü / Bankacılık ve Finans X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25
Ö.Ç. 1	1					1																			
Ö.Ç. 2	1													1											
Ö.Ç. 3	1													1											

Tablo :

- P.Ç. 1 :** İşletme finansmanı konusunda temel bilgileri kavrama, kullanabilme, değerlendirme ve yorum yapabilme, ekonomik-sosyal ve mali gelişmeleri analiz edebilme, finansal sistemleri anlama, finansal planlama ve işletmelere ait mali tabloları yorumlama konularında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 2 :** Finansın çeşitli alanlarındaki (bankacılık, dış ticaret, factoring, leasing işlemleri, finansal piyasa ve borsa işlemleri, risk yönetimi, kredi yönetimi, işletme finansmanı vb.) temel kavramlarını anlar ve anlatabilir.
- P.Ç. 3 :** İşletmelerde finansal yönetim işlevini (analiz, planlama/bütçeleme, yatırım, finansman ve denetim) yerine getirme, yatırım projeleri hazırlama, değerlendirme, yönetme ve yatırım stratejileri geliştirme konularında yeterli bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 4 :** Finansal piyasa (para ve sermaye piyasaları) araçlarını tanıır, belirli risk düzeyinde en yüksek getiriyi sağlayacak portföyler oluşturabilir ve bu portföyleri yönetebilir.

- P.Ç. 5 :** Ulusal / uluslararası finansal piyasa ve kurumları hakkında yeterli düzeyde bilgiye sahip olur ve bu alanlardaki değişim ve yenilikleri takip edebilir.
- P.Ç. 6 :** Finansal / bankacılık ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin pazarlaması hakkında gerekli bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 7 :** Muhasebenin işletmeler açısından önemi ve kapsamı, temel muhasebe kavramları, işletmelerin finansal rasyo ve tabloları hakkında teorik bilgilere sahip olur ve bu bilgileri kullanabilir.
- P.Ç. 8 :** Bu bölümü başarı ile bitiren öğrenciler: (1) İşletmeciliğin temel kavramları, işletmenin temel fonksiyonları, işletme biliminin tarihsel gelişimi, diğer bilim dallarıyla olan ilişkileri, işletmeler ve çevreleri, işletmenin amaçları, fizibilite etütleri, işletme işlevleri, firmalar arası işbirlikleri ve girişimcilik konularında ileri düzeyde bilgiye sahiptir ve bu konularda yönetsel kararları alır ve uygular.
- P.Ç. 9 :** Modern yönetim perspektifi ile örgütsel düzeyde analiz yapma ve tasarlama, işletme yönetiminin; planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim işlevlerini kavrama, anlatma ve uygulama konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 10 :** İşletme yönetimi, stratejik yönetim, insan kaynakları yönetimi, örgütsel davranış, girişimcilik ve etik konusundaki süreçler, teoriler ve kavramları açıklayabilme ve analiz edebilme becerisine sahip olur.
- P.Ç. 11 :** Organizasyonlardaki insan ve insan davranışı ile algı, tutum ve kişilik gibi konuların yanı sıra son yıllarda örgütsel davranış alanında ortaya çıkan yeni kavram teknik ve uygulamalara ilişkin ileri düzeyde akademik bilgi ve birikime sahip olur.
- P.Ç. 12 :** Küreselleşme sürecinde işletmelerin sürekliliklerini sağlama noktalarında, pazar araştırması, bilgi sistemleri, tüketici davranışları, stratejik pazarlama, küresel pazarlar, ürün ve hizmet stratejileri, ürün hayat eğrisi, fiyatlama, tedarik zinciri konularını anlar ve kavrar.
- P.Ç. 13 :** Matematik, istatistik ve ekonometri alanlarında beceri kazanma, sayısal verilerden faydalanarak geliştirilecek olan istatistiksel ve ekonometrik çözümlerle daha etkin kararlar alabilme, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme ve sebep-sonuç ilişkilerini yorumlama becerisi kazanır.
- P.Ç. 14 :** Para, banka ve finansal sistemin temel öğeleri ve bu öğelerin işleyişlerini yorumlama becerisine sahip olur.
- P.Ç. 15 :** İktisadi konularda temel kavramlar ve ekonomik göstergeler hakkında bilgilere sahip olur.
- P.Ç. 16 :** Bir ekonomideki karar birimlerinin, tüketicilerin ve firmaların, nasıl karar aldıkları ve piyasada birbirlerini nasıl etkilediklerini analiz edebilmek için gerekli bilgilere kuramsal ve uygulama düzeyinde sahip olur.
- P.Ç. 17 :** Bireyler, piyasalar ve ülkeler arasındaki ekonomik ilişkilerin işleyiş kurallarına dair temel bilgilere sahip olur.
- P.Ç. 18 :** Temel hukuk bilgisinin yanı sıra, asgari düzeyde borçlar hukuku, ticaret hukuku, bankacılık hukuku, sermaye piyasası hukuku ve kıymetli evrak hukuku bilgisine sahip olur.
- P.Ç. 19 :** Bilişim teknolojileri başta olmak üzere analitik düşünme gibi işletmeciliğin çağdaş yöntem ve teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 20 :** Yaşam boyu öğrenme davranışına sahip, iletişim becerisi yüksek, takım çalışmasına yatkın, inisiyatif sahibi, analitik ve eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneklerine sahip, kendini ifade etmede ve kurumunu temsil etmede Türkçeyi ve mesleki yabancı dil bilgisini yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilme becerilerine sahip olur.
- P.Ç. 21 :** Bilimsel araştırma yapmak için araştırma yöntem ve tekniklerini kullanır.
- P.Ç. 22 :** Atatürk ilke ve inkılapları ile Türk dilinin temel özellikleri hakkında bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.Ç. 24 :** Dünya kültürlerine açık, farklı inanç, düşünce ve yaşam biçimlerine saygılı, bilimsel düşünce çerçevesinde bilgiyi sorgulama yetkinliğine sahip olur.
- P.Ç. 25 :** Sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar; bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde kullanır.
- Ö.Ç. 1 :** Bankacılık işlemlerini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Finansal yeniliklere ve bankacılık işlemlerine uyum sağlayabilir
- Ö.Ç. 3 :** Bankacılık tekniklerini çeşitlendirir ve organize edebilir